

IKEA Küchen Fullservice

Vorteile des IKEA Küchenservice und was ist der Unterschied zwischen IKEA direkt und uns?

Wir planen und montieren seit 2005 mit IKEA Metod Küchen und sind im Bereich Küche IKEA's größter Businesskunde deutschlandweit (bisher Küchen von ca. 12 Mio. Euro umgesetzt).

Sie können unseren Service beanspruchen, wenn Sie Sonderwünsche haben und sich Mehrwert wünschen:

- Sie legen Wert auf einen Ansprechpartner, den Sie ohne komplizierte und langfristige Terminvereinbarung erreichen können
- Sie benötigen die neue Küche nicht erst in 10 - 12 Wochen, sondern schon eher oder sofort
- im Falle von Verzögerungen oder Reklamationen möchten Sie nicht in einer Warteschleife landen. Stattdessen möchten Sie nur einen Ansprechpartner von A - Z.
- Sie möchten Sonderanfertigungen an Ihrer Küche oder andere Leistungen, welche IKEA direkt nicht anbietet.
- **Sie möchten ikea-fremde Elektrogeräte oder ikea-alternative Küchenfronten in die IKEA Küche integriert haben.**

Wir nehmen nur Kunden an, die folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Sie haben sich im Vorfeld über IKEA Produkte informiert und wissen, was Sie im Wesentlichen wollen. Aus diesem Grund ist unser Anfrageformular für unseren IKEA Küchen-Fullservice auf unserer Webseite auch sehr ausführlich gestaltet. **Darauf legen wir Wert, denn nur so können wir uns bestens auf Sie vorbereiten.** Kunden, welche sich nicht mit unserem Angebot auseinandersetzen möchten und selbst nicht optimal vorbereitet sind, müssen wir leider ablehnen.
- Sie können unserem Aufmaßtechniker und Berater beim Ersttermin vor Ort (Zeitaufwand bis max. 60 Min.) bereits die Artikel nennen, welche Sie in Ihre Küchenplanung integriert haben möchten. Wir beraten Sie zu IKEA Produkten nur in Bezug auf unsere eigenen Erfahrungen. Bei diesem Termin wird auch die mögliche Anordnung der Küche besprochen.
- In einem zweiten und inkludierten Nachplanungstermin (ca. 60 Min.) können Sie Ihre Änderungswünsche kompakt darlegen, damit wir diese ohne Zeitverluste umsetzen können.

Küchen Fullservice - das Ablaufprozedere:

1. Im ersten Schritt kommt unser Küchenberater zu Ihnen nach Hause und nimmt ein Aufmaß des Küchenraumes vor. Das ist Grundlage für die spätere Planung. Viele Küchenanbieter verkaufen zuerst die Küche, und messen dann aus. Wir hingegen wählen die richtige Reihenfolge. Ausnahme: Ihr Eigenheim ist noch noch ein Rohbau, dann planen wir anhand eines Grundrisses und nehmen erst später ein Kontrollaufmaß.
2. Etwa 48 Stunden später haben Sie eine erste Küchenplanung samt dem Servicekostenangebot im Emailpostfach. Sie wissen dann, was die Küche und das ganze Drumherum kostet und können eine erste Entscheidung treffen.
3. Nun kann es sein, dass Sie Änderungswünsche haben und eine Nachplanung notwendig wird. Die Nachplanung findet in unserem Planungsbüro am Großbildschirm statt, sofern Sie sich Produkte ansehen möchten oder die Änderungen sehr umfangreich sind. Bei kleineren Planungsänderungen führen wir mit Ihnen eine Onlinemeeting durch (per Microsoft Teams oder Zoom).

4. Nachdem die Planung und ein Montagetermin stehen, lösen wir Ihre Küchenbestellung aus. Diese wird dann von uns oder einer von IKEA beauftragten Spedition geliefert. Je nach Vorrätigkeit der Ware beträgt die Lieferfrist 24 Stunden bis 14 Tage ab Bestellung. Soll es schneller gehen, liefern wir binnen 3 Werktagen per Express.
5. Im letzten Step wird die Küche durch unser Personal fachgerecht montiert und bauseitig an vorhandenes Wasser und Strom angeschlossen.

Mit diesem Service genießen wir in Deutschland ein Alleinstellungsmerkmal!

IKEA -Nachteile	Pudewell Objekteinrichtungen - Vorteile
4 Ansprechpartner: Aufmaßtechniker (Fremdfirma), Küchenplanung (IKEA), Montage (Subunternehmer: Fa. Rhenus oder Taskrabbit), bei Reklamation Callcenter, Warteschleife	1 Ansprechpartner: Berater ist Aufmaßtechniker, Berater, Küchenplaner und Koordinator für die Montage. Optimal, wenn noch andere Arbeiten gewünscht sind und koordiniert werden müssen
Wartezeiten auf Montage 8 - 12 Wochen das ist nicht IKEA geschuldet, sondern dessen hauptsächlichen Subunternehmen	Montage binnen 3 Tage - maximal 10 Tage Wir sind auf kurzfristige Einsätze spezialisiert und halten genau dafür Kapazitäten frei (IKEA Standard Artikel)
Montage nur nach Standard. Keine Sonderanfertigungen (reine Logistiker mit standardisierten Abläufen)	Umsetzung individueller Wünsche und Sonderanfertigungen möglich (wir sind ein Handwerksunternehmen)
Die Gegenüberstellung bedeutet keine Schlechtstellung der IKEA Deutschland GmbH, sondern verdeutlicht den Unterschied im Bereich der Serviceleistungen im Bereich Küche, welche IKEA nicht, oder nicht direkt, sondern durch Subunternehmer erbringen lässt.	

Unsere Leistungen für Sie & Kosten

Leistung	Kosten	Zeitfenster
Beratung und Laser-Aufmaß durch unseren Aufmaßtechniker	149 € / kostenlos	kostenlos, wenn innerhalb 3 Monaten ab Aufmaß ein Auftrag erteilt wird
Küchenplanung	149 €	für Küchen ab 5 lfdm 199 €. Gesonderte Vereinbarungen für spezielle Küchenkonzepte vorbehalten
Abwicklungshandling	399 €	Wir verdienen am Verkauf unserer eigenen Küchen. Bei IKEA Küchen ist dies nicht der Fall, weshalb wir hier ein Abwicklungshandling berechnen
Küchenmontage	299 € / lfdm + 99 € Elektro- u. Wasseranschluß	Beispiel: bis 3,5 mtr. Küche ca. 1 Tag
Sonderanfertigungen / Tischlerarbeiten	89 / Std. wenn notwendig - besser vorher Festpreis einholen!	z.B. bei Schrankumbauten für ikeafremde E-Geräte, zusätzlicher Regalbau, Tische aus Massivholz
Lieferung	149 €	zwischen 1 - 14 Tage
IKEA Service Charge	149 €	Ordererstellung, Expertencheck
Diese Kosten können dazu kommen, müssen aber nicht:	Powersplitter für Starkstromanschluss, Vario Gleitscharnier für Spülmaschine	Hierzu berät Sie unser Küchenberater/in vorab
Abwicklungshandling alternative Küchenfronten / Bestellwesen	199 €	Bestellung, Warenannahme, Umtausch, Retoure liegt dann bei uns
Anschluss Quooker, Blanco Unit	219 €	zzgl. benötigte Verlängerungen, Zusatzmaterial etc.

Kosten, welche inklusive sind:	Schrauben, Dübel, Silikon, Acryl in haushaltsüblichen Mengen	
--------------------------------	--	--

Auf unsere Arbeiten erhalten Sie 2 Jahre Gewährleistung.

Leistungen, welche wir NICHT anbieten:

Wir können als Montageunternehmen grundsätzlich nicht die Arbeit der Mitarbeiter aus dem IKEA Einrichtungshaus übernehmen. Das heißt, wir werden keine Kataloge mit Ihnen wälzen und über den Herstellungsprozess und die Eigenschaften einzelner IKEA Produkte mit Ihnen sprechen können. Wir sind jedoch in der Lage, Ihnen Einschätzungen zur Qualität einzelner IKEA Produkte zu geben, da diese sehr unterschiedlich sind. Über die gewünschten bzw. benötigten Eigenschaften von IKEA-Produkten müssen Sie sich bitte im Vorfeld des Ersttermins Gedanken machen.

Wir beraten Sie außerdem nicht über Produkte, welche Sie sich anderweitig beschaffen, z.B. ikeafremde Elektrogeräte. Das muss der Verkäufer der Ware übernehmen. Wir prüfen nur, ob Ihre Fremdgeräte mit einer IKEA Küche kompatibel sind. Das Kühlschränke und Spülmaschinen meistens nicht. Hier ist eine fachmännische Prüfung erforderlich.

Wir selbst bieten keine Elektrogeräte an, jedoch Arbeitsplatten in allen Materialien und Ausführungen!

Arbeitsplatten in Überlänge und Übertiefe können Sie über uns erwerben, sofern die IKEA-eigenen Produkte nicht für Ihr Küchenkonzept passend sind.

An qualitativ guten Alternativen zu IKEA bieten wir: HPL Laminat, Fenix, Massivholz, Corian, Linoleum, Stein u. Keramik Arbeitsplatten, Nischenrückwände, Armaturen und Spülen von Schock oder Blanco. Weiterhin auch Küchenfronten alternativer Anbieter von Neuvermöbelt, Plum, Cubro, Fropt, Noremax, Superfront und Kuhl u.a.

Da keine Küchenplanung im ersten Anlauf perfekt ist, bieten wir im Preis inklusive einen Nachplanungstermin (per MS Teams oder Zoom, oder in unserem Planungsbüro) an. Hier können Sie IKEA Küchenfronten-Alternativen anderer Hersteller begutachten.

Dieser Nachplanungstermin umfasst eine Zeitdauer von bis zu 45 Minuten. Unser Angebot versteht sich also so, dass in maximal 2 Stunden Gesamtaufwand (Aufmaß, Erstplanung, Nachplanzeit) eine „normale“ Küchenplanung final ist. Bei komplizierteren Fällen oder schwierigen Küchenkonzepten, oder wenn Sie Ihre Meinung zu oft ändern, erlauben wir uns, Ihnen von der Preisliste abweichende Planungskosten in Rechnung zu stellen.

Wenn Sie ein umfangreicheres Projekt vorhaben, z.B. Renovierung, neue Küche und andere Vorhaben, stellen wir Ihnen von Beginn an einen Projektleiter zur Seite, weil ein reiner Küchenplaner komplexere Aufträge alleine nicht bewältigen kann. Aus diesem Grund ist die Nennung Ihrer Vorhaben gleich zu Beginn zwingend notwendig.

In diesem Bereich bieten wir Ihnen Renovierungen, Maler- u. Spachtelarbeiten, Fliesenlegen, Trockenbau, Elektrik und das Verlegen von Fussböden an.

Lieferung und Montage weiterer IKEA Produkte

Sie haben die Möglichkeit, eine ganze Wohnung über uns einrichten zu lassen. Bestellen Sie z.B. zur Küche noch PAX Kleiderschränke, Betten, Kommoden u.s.w. Sie sparen sich dann die Lieferkosten. Gleichwohl ist das nur möglich, wenn wir für die zusätzlichen Möbel auch einen Montageauftrag erhalten.

Stand der Informationen 08/2025.

Änderungen vorbehalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

PUDEWELL

Küchen, Objekteinrichtungen, Montageservice

Planungsbüro / Showroom:

Am Stichkanal 2-4

14167 Berlin Steglitz

(Terminvereinbarung zwingend erforderlich!)

Mail: kontakt@pudewell.de